



くのへ

社会福祉法人 九戸村社会福祉協議会

社協だより



赤い羽根共同募金



ありがとうございます。

主な内容

- 赤い羽根共同募金 P1~2
- 福祉バザー開催
第27回九戸村健康福祉大会
令和3年度九戸社協会費報告 P2
- デイサービス・ヘルパー
満足度アンケート結果 P3~4
- インフォメーション P4

葛巻高等学校バスケットボール部では「被災地の支援」や「赤い羽根共同募金」を通じて復興を後押ししたいと、被災地応援Tシャツを販売し、売上の一部を10月13日に主将の本宮愛笑さん、九戸出身の松本実侑さんと中村みわさんが代表で九戸村共同募金委員会晴山会長へ募金を寄付いただきました。

「赤い羽根共同募金」は地域の様々な福祉活動に役立てられています。

赤い羽根
共同募金

10月1日より全国一斉に赤い羽根共同募金運動が展開され、九戸村でもたくさんの方々からあたたかいご協力をいただきました。10月17日（日）福祉バザーを開催し、ボランティアさんの協力により街頭募金活動を実施いたしました。当日は伊保内高校の生徒さんからご協力いただき、たくさんの募金が集まりました。

赤い羽根街頭募金



福祉バザー



九戸村地域婦人団体連絡協議会、野菊の会、読み聞かせグループやまびこ、九戸村社会福祉協議会親睦会の方々より協力いただきました。

第27回九戸村健康福祉大会（表彰式）

11月17日、共同募金運動に率先して協力し社会福祉の増進に寄与された功績により、岩手県共同募金会会長感謝状が九戸村共同募金委員会晴山会長より伝達されました。

- ・ひめほたるの里 おりつめ工房 様
- ・特定非営利活動法人 カントリーハウス愛住^{かすみ} 様

通算1年以内の寄付合計額が6万円以上の団体へ贈呈されました。



特定非営利活動法人 カントリーハウス愛住^{かすみ} 様

令和3年度九戸村社会福祉協議会費報告

各行政連絡員さんを通じて村民の皆様からご協力いただきました当協議会一般会費（1世帯700円）についてご報告いたします。

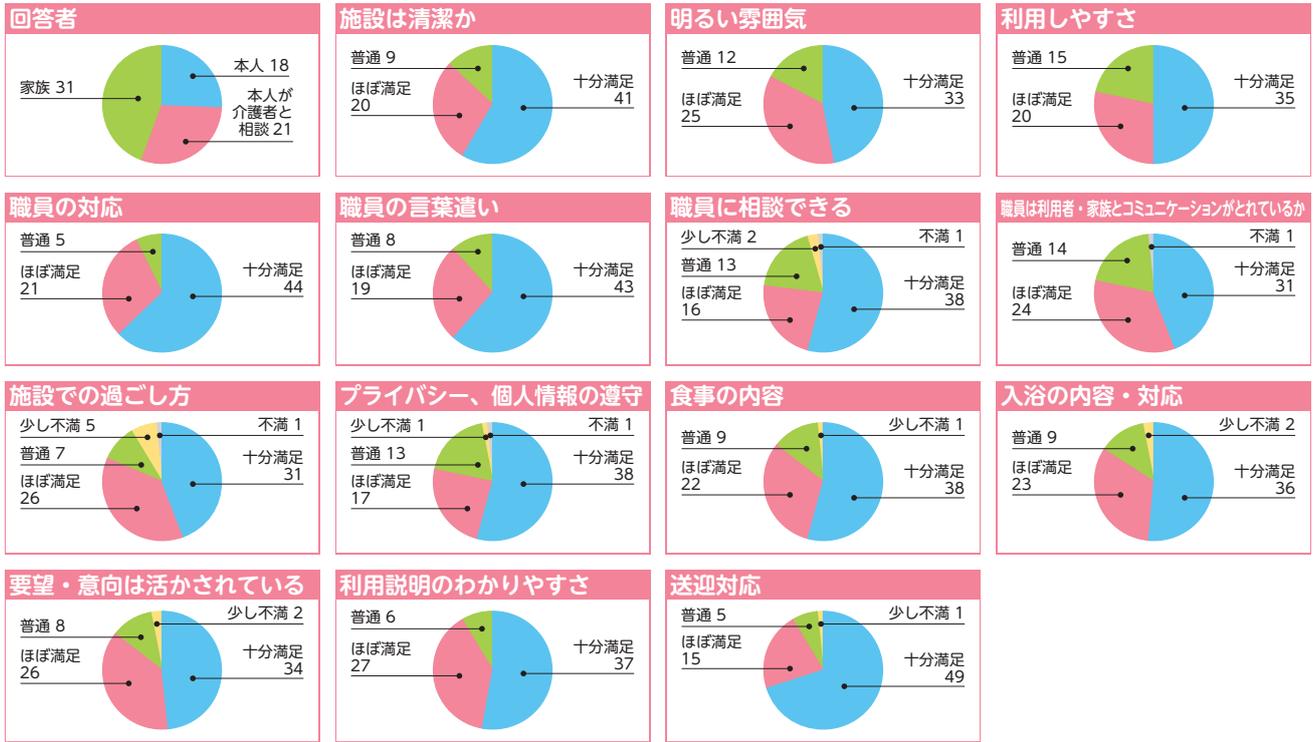
ご協力ありがとうございました。

行政区名	金額	納世帯数	行政区名	金額	納世帯数	行政区名	金額	納世帯数
瀬月内	27,300	39	鹿島	49,000	70	雪屋	18,200	26
宇堂口	20,300	29	伊保内上	58,100	83	田代	30,100	43
泥の木	39,900	57	伊保内下	70,700	101	柿の木	20,300	29
平内	35,700	51	川向	127,400	182	江刺家上	39,200	56
妻の神	36,400	52	南田	115,500	165	江刺家下	24,500	35
戸田上	49,700	71	小倉	40,600	58	道地	28,000	40
戸田下	71,400	102	長興寺上	52,500	75	丸木橋	17,500	25
戸田館の下	14,700	21	長興寺下	38,500	55	山屋	21,700	31
山根	83,300	119	大向	9,800	14	細屋	47,600	68
荒谷	64,400	92	五枚橋	16,800	24			
二ツ家	16,100	23	荒田	28,700	41	合計	1,313,900	1,877

令和3年度デイサービス・ヘルパー利用満足度アンケート調査結果報告

デイサービス

7月に満足度アンケートを実施し101名中70名の方からご回答いただきました。



施設に関する意見・要望

- ・いつもこまめに掃除をして下さるのできれいです。
- ・もう少しスペースが広いと良いなと思っています。
- ・職員の皆さんが明るく親切に言葉をかけ、接して下さるので満足しています。
- ・職員の対応は個人差があると思います。
- ・今までどんな相談にも応じて下さいましたので安心感がありました。
- ・今までどんな事でもコミュニケーションが取れてきました。
- ・おいしい食事をいただけるのが一番の楽しみです。
- ・デザートですが、缶詰ではなく果物がいいそうです。
- ・風呂で使ったタオルを洗濯していただいてありがとうございます。
- ・お風呂は熱いお湯が希望です。
- ・年々体が不自由になってきているので、いつもありがたい事業所だと思っています。
- ・昼寝の時に人数が多い時は寝返りに気がつかない眠れない。
- ・16時の帰りまでただ座っているよりは、帰った方がいいと思うことがあり退屈を感じる。
- ・座っている時間が長くて疲れる。
- ・職員の皆さんの若いエネルギーをいただいて頑張っていきたいと思っています。
- ・あらゆる面で十分満足しています。
- ・デイサービスを利用できて大変助かります。
- ・時々マッサージをお願いしたい。
- ・車に乗るときに、つかまるものがあると乗りやすいと思います。
- ・冬になると暖房の距離が遠く寒い時は困っています。
- ・自分の自由が利かないのに一生懸命対応して頂き大変ありがたく思っております。
- ・送迎の際の職員の方の接し方、表情や言葉遣い、そして本人の様子からとても良くしていただいていると、うかがい知ることが出来ます。
- ・洋服を汚してしまい取り替えるように言っているのですが、本人は汚していないと思っているようなのでデイサービスでも迷惑をかけていると思います。
- ・利用者に対して言葉遣いが乱暴な時があり、自分に対してではなくても少し胸が痛むところがある。
- ・利用者の家族のわがままを聞いてもらえるし、今日の施設での出来事などを教えてくれたり、家族にもわからないことがあるのでありがとうございます。

管理者より

アンケートにご協力いただきありがとうございます。

皆様からの貴重なご意見を真摯に受け止め、改善に向けてできるところから取り組んでまいります。また、ご指摘いただいた言葉遣いをはじめ、サービス提供の基本となる接遇については、定期的に振り返り・研修の機会を設け、利用者様に気持ちよく利用していただけるようサービスの質の向上に努めてまいります。

◇ご報告：昨年「テーブルが高くて食べづらい」というご意見をいただき個別昇降テーブルを導入いたしました。

今後もアンケートの時だけでなく随時皆様からのご意見をお待ちしております。

ヘルパー

7月に満足度アンケートを実施し利用者20名中11名の方からご回答いただきました。

回答者 利用者本人 2人 本人が家族や介護者と相談 5人 家族が本人の気持ちを推測 4人

質問	質問		
	はい	いいえ	わからない
1 サービスの内容や時間帯について、約束したとおりにサービスが行われていますか。	11	0	0
2 サービスの内容を変えて欲しい時や、急な出来事が起こった時、ヘルパーは気持ちよく対応してくれますか。	10	0	1
3 ヘルパーは、その日のあなたの体調や気持ちを聞いてサービスの内容を工夫してくれますか。	9	1	1
4 ヘルパーは、他人にあなたのことが見られたりして恥ずかしい思いをしたりすることがないように、あなたのプライバシーを守ったサービスをしていますか。	11	0	0
5 受けるサービスは、どのヘルパーも同じですか。	10	1	0
6 ヘルパーの言葉遣いや態度は、丁寧で気持ちの良いものですか。	11	0	0
7 ヘルパーが提供するサービスの質や技術には満足していますか。	11	0	0
8 ヘルパーは、あなたの気持ちを大事にしてくれますか。	10	1	0
9 ヘルパーは、不満や要望にきちんと対応してくれますか。	10	0	1
10 サービスについて、あなたが質問した時、ヘルパーはあなたが納得できるまで丁寧に答えてくれますか。	10	0	1

利用者の声

- ・ヘルパーさんと体調や気持ちについて、あまり話したことがない。
- ・雑な時がある。おむつがきちんと止まっていない。カホカホになっていた。
- ・何かあれば電話で知らせて頂いておりますので安心してます。
- ・気になることはなく、むしろとても助けられ、感謝しています。
- ・うまく言葉を話せないし、聞き取りにくいと思うので対応が難しいと思う。私のシフトに合わせて訪問時間をずらしていただいたり、訪問看護さんの時に食事を拒んだ時などヘルパーさんが食事介助してくれてありがたいと思います。

管理者より

アンケートにご協力いただき、また貴重なご意見をいただきありがとうございます。
利用者様をご家庭で安心して過ごすことができるよう、個々のスキルアップを図りながら、丁寧なサービス提供を心掛けてまいります。

インフォメーション

災害義援金の報告12月1日現在

- 【令和3年7月大雨災害静岡県義援金】
 - ・匿名 10,000円
 - ・匿名 10,000円
 - ・九戸福祉会職員一同 様 647円
 - ・九戸村役場職員一同 様 8,668円
 - ・九戸村社協職員一同 様 5,486円
- 【令和3年7月豪雨災害義援金】
 - ・募金箱 1,231円
- 【令和3年7月島根県大雨災害義援金】
 - ・匿名 10,000円
 - ・匿名 10,000円
- 【令和3年8月大雨災害青森県義援金】
 - ・匿名 10,000円
 - ・匿名 10,000円
 - ・九戸村民生員児童員 22,000円
- 【令和3年8月大雨災害義援金】
 - ・募金箱 1,100円
- 【令和3年長野県茅野市土石流災害義援金】
 - ・匿名 10,000円
 - ・匿名 10,000円

ありがとうございました。

なお、寄せられた義援金は各被災地の共同募金会の配分委員会を通じて被災者の皆さんへ配分されます。
九戸村共同募金委員会

赤い羽根自動販売機

岩手県共同募金会では売り上げの一部を寄付いただく「赤い羽根自動販売機」設置を推進しております。



九戸村役場内2階ロビーに新規設置のご協力をいただきました。
ありがとうございました。

マスクポスト

当協議会では「マスクポスト」の設置や呼びかけにより、11月30日現在294枚のマスクを寄付いただきました。寄付いただいたマスクを当協議会事業の高齢者へ随時配布し、大変喜ばれています。



「買物支援バス事業」より

福祉サービス苦情解決相談窓口を設置しております

当協議会で提供している福祉サービスについての苦情等の相談窓口を設置しています。

<相談、苦情等の受付先電話番号>

☎ 0195 - 41 - 1200

<相談、苦情等の受付担当者>

荒田ゆかり、安達さつき

<第三者委員>小田野幸、日影恵子

なお、下記においても苦情相談の受付をおこなっておりますので、気軽にご相談ください。

<岩手県福祉サービス運営適正化委員会>

☎ 019 - 637 - 8871

編集・発行

社会福祉法人

九戸村社会福祉協議会

〒028-6502 九戸村大字伊保内7-39-4

(九戸村総合福祉センター内)

TEL 0195-41-1200 FAX 0195-42-2064

ホームページアドレス <http://www.kunohe-shakyo.jp/>

