



くのへ

社会福祉法人 九戸村社会福祉協議会

社協だより

九戸村金婚式



笑顔で仲良く パシャリ!!

主な内容

- 九戸村金婚式 P1～2
- 社協会費報告、赤い羽根街頭募金 ... P3
- デイサービス・ヘルパー
満足度アンケート結果 P4～5
- インフォメーション P6

11月20日、HOZホールにおいて村と当社会福祉協議会の共催により、九戸村金婚式が開催されました。

この金婚式は、結婚50年の歳月を共に健康で迎えられたご夫妻を祝福し、今後の長寿をお祈りすることを目的として開催されます。今回は新型コロナウイルス感染症のため、会食を伴う慶祝会は行われず、記念写真撮影のみとなりましたが、15組のご夫妻の参加がありました。また、後日「金婚の章」及び記念写真をお渡します。

参加された15組のご夫妻の皆さま

おめでとうございます。



関口様ご夫妻



柳平様ご夫妻



下村様ご夫妻



和田様ご夫妻



本川様ご夫妻



鈴木様ご夫妻



大谷様ご夫妻



屋形場様ご夫妻



櫻庭様ご夫妻



高崎様ご夫妻



大崎様ご夫妻



千葉様ご夫妻



古舘様ご夫妻



石川様ご夫妻



大崎様ご夫妻

令和2年度九戸村社会福祉協議会費報告

各行政連絡員さんを通じて村民の皆様からご協力いただきました当協議会一般会費（1世帯700円）について、次のとおりご報告いたします。ご協力ありがとうございました。

行政区名	金額	納世帯数	行政区名	金額	納世帯数	行政区名	金額	納世帯数
瀬月内	27,300	39	鹿島	49,000	70	雪屋	18,200	26
宇堂口	22,400	32	伊保内上	54,600	78	田代	29,400	42
泥の木	41,300	59	伊保内下	68,600	98	柿の木	21,700	31
平内	35,000	50	川向	130,200	186	江刺家上	40,600	58
妻の神	36,400	52	南田	115,500	165	江刺家下	24,500	35
戸田上	49,000	70	小倉	38,500	55	道地	28,000	40
戸田下	65,800	94	長興寺上	49,000	70	丸木橋	18,200	26
戸田館の下	15,400	22	長興寺下	38,500	55	山屋	21,700	31
山根	86,100	123	大向	9,800	14	細屋	46,200	66
荒谷	62,300	89	五枚橋	17,500	25			
二ツ家	16,800	24	荒田	27,300	39	合計	1,304,800	1,864

赤い羽根募金

10月1日より全国一斉に赤い羽根共同募金運動が展開され、九戸村でもたくさんの方々からあたたかいご協力をいただきました。



10月17日ボランティアさんの協力により街頭募金活動を実施いたしました。



歳末たすけあい募金運動にご協力お願いいたします

“つながりささえあうみんなの地域づくり”

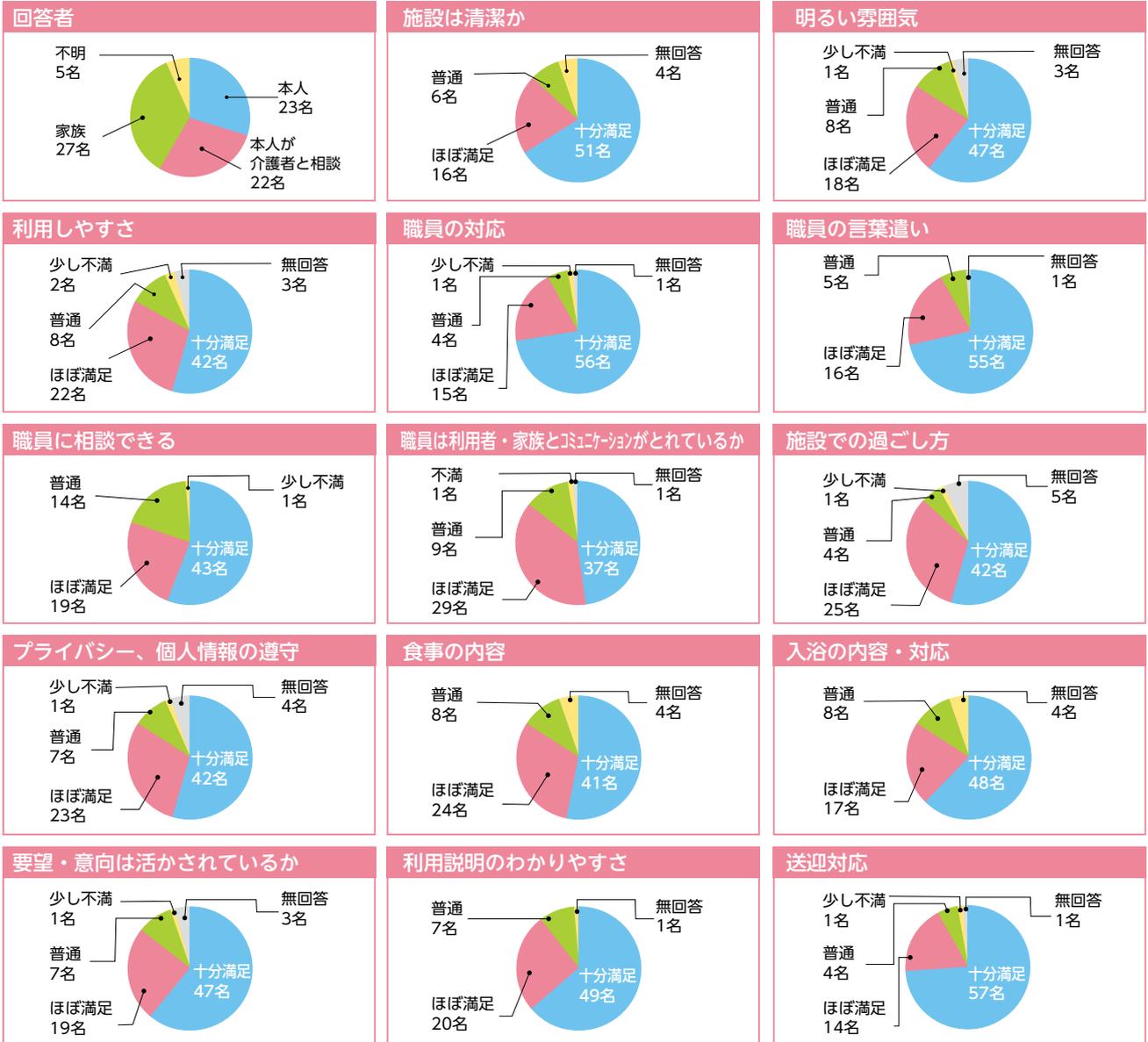
(運動期間12月1日～12月31日)

歳末を間近にひかえ、村内の支援や援助を必要とする方々を含めすべての住民が健康で幸せな新年を迎えることができるよう、毎年運動を展開しております。寄せられました義援金は、村内の対象者の方々に民生委員のみなさんを通じて配分されます。地域での助け合いの運動にぜひご協力お願いいたします。

令和2年度デイサービス・ヘルパー利用満足度アンケート調査結果報告

デイサービス

7月に満足度アンケートを実施し99名中77名の方からご回答いただきました



施設に関する意見・要望

- ・満足しています。
- ・ショートステイを利用する時、したい時は事前と言われるが、事前だったら家族内で対応できる時があるのではないかと…突然のことで利用したい時利用出来たら大変助かるのではないかと思います。
- ・テレビを見ることはあるでしょうか？耳が遠い為、自宅ではイヤホンと字幕で観ています。もし字幕にさせていただくと、聞こえなくても楽しめると思います。
- ・デイサービスに来てよかったと思っています。
- ・お昼寝のとき全員分ベットにしてもらえるとありがたいです。
- ・デイサービスはとても楽しみにして喜んで行っています。今年は歩くことが以前より大変になっているので、転ばないように気を付けています。施設の方にはいろいろ配慮いただき感謝しています。
- ・スタッフの方みなさんよくやってくれています。 ・毎回楽しく見ていただいています。
- ・親切にさせていただいてありがたいと思っています。これからもよろしくお願いします。
- ・食事の時、手の感覚がおかしい為テーブルが高くて食べづらい。
- ・休養時のベッドがもっと多いと良い。 ・席が狭い、椅子が硬い。 ・昼寝時の座布団狭くて寝にくい。
- ・冷暖房から離れていて暑い又は寒い。

- ・私92才ですが、デイサービスがあつてお風呂に入ることができています。ありがとうございます。
- ・コロナ対策で大変だと思います。個人差があると思いますので、あまり無理せずに普段の健康チェックをよろしくお願いします。
- ・一年ぶりに外に出てみました。施設もきれいだし、皆様優しくしてくださってうれしかったです。
- ・もっと体を動かしたい。座ってもできるラジオ体操があるとありがたい。
- ・他の利用者の方で知っている人の情報を周りに話して歩く人がいる。
- ・玄関まで送ってほしい。
- ・日頃、母が職員のみなさまに親切にしてもらい、家族一同感謝しています。

管理者より

多くの方から、「デイサービスが楽しい。」「来て良かった。」「いつも親切にもらってありがたい。」等の回答をいただき、私たちの大きな励みになります。本当にありがとうございます。皆様のご希望に添えていない部分に関しては真摯に受け止め、職員一同今後のサービス向上に努めさせていただきます。

ヘルパー

7月に満足度アンケートを実施し利用者19名全員からご回答いただきました

◆ 回答された方

利用者本人	9人
本人が家族や介助者と相談	7人
家族が本人の気持ちを推測	3人

質 問	はい	いいえ	わからない	無回答
サービスの内容や時間帯について、約束したとおりにサービスが行われていますか。	19			
サービスの内容を変えて欲しい時や、急な出来事が起こった時、ヘルパーは気持ちよく対応してくれますか。	18		1	
ヘルパーは、その日のあなたの体調や気持ちを聞いてサービスの内容を工夫してくれますか。	18		1	
ヘルパーは、他人にあなたのことが見られたりして恥ずかしい思いをしたりすることがないように、あなたのプライバシーを守ったサービスをしていますか。	19			
受けるサービスは、どのヘルパーも同じですか。	17		1	1
ヘルパーの言葉遣いや態度は、丁寧で気持ちの良いものですか。	18	1		
ヘルパーが提供するサービスの質や技術には満足していますか。	19			
ヘルパーは、あなたの気持ちを大事にしてくれますか。	17		2	
ヘルパーは、不満や要望にきちんと対応してくれますか。	18		1	
サービスについて、あなたが質問した時、ヘルパーはあなたが納得できるまで丁寧に答えてくれますか。	16		3	

利用者の声

- ・ひとり暮らしだが、ヘルパーさんのおかげで自宅での生活ができています。来てくれるのを待っている。
- ・ヘルパーさんが食事の支度をしてくれるので、温かいご飯を食べることができるようになり嬉しい。

管理者より

ありがたいお言葉をいただき身の引き締まる思いです。今回は具体的なコメントは少なかったのですが、集計結果から、ヘルパーの言葉遣いや態度について不満を持たれている方がいらっしゃる事がわかりました。また、「わからない」との回答もいくつかみられたので、現状に甘んじることなく、一つ一つどうしたら満足していただけるか考え、今後の業務に活かし、より良いサービスを皆様に提供できるよう努めてまいります。

ご協力ありがとうございました。

九戸中学校生による職場体験 ▶▶▶



9月30日～10月2日まで、九戸中学校から2年生の2名がデイサービスの職場体験に来ました。デイサービス利用者は、お世話してもらったり、一緒にゲームをしたり、孫と過ごすように楽しんでいました。

第26回九戸村健康福祉大会 (表彰式)



11月17日、福祉事業功労者の九戸村地域婦人団体協議会、九戸村舞踊研究会に感謝状が贈られました。
また、共同募金運動に率先して協力し社会福祉の増進に寄与された功績により、岩手県共同募金会会長感謝状がおりつめ工房様へ伝達されました。

小田沢ミヨさん103歳おめでとう



当デイサービスセンター利用者の小田沢ミヨさんの103歳を祝し、九戸村長よりお祝いの品が贈られました。声が良く出ていて歌が上手な小田沢さんです。

災害ボランティアセンター設置・運営に係る研修訓練



11月10日 浄法寺Jホールにおいて、岩手県社会福祉協議会主催の二戸地区災害ボランティアセンター設置・運営に係る研修訓練が開催され、本村より民生委員児童委員、九戸村住民生活課職員、ボランティア連絡協議会事務局、社会福祉協議会職員の8名が参加し研修してまいりました。

九戸村社会福祉協議会職員研修



今年度2回目となる研修は、HOZホールで講師にNPOスポーツウェルネスの伊藤礼子先生を迎え、仕事での肩こり・腰痛予防として「体操教室」を開催しました。
全身をゆっくり伸ばし、疲れがとれていく感じでした。

自衛消防訓練

11月4日 総合福祉センターで自衛消防訓練を実施しました。
○仮想自然災害(洪水等)を想定し、施設利用者の垂直避難訓練
○仮想火災発生での避難訓練
○消火器での消火訓練



災害義援金の報告12月1日現在

【令和2年7月豪雨災害義援金】寄付者

圓通寺 様	28,036円	匿名	6,480円
九戸村地域婦人団体協議会 様	10,000円	匿名	10,000円
九戸福祉会職員一同 様	680円	匿名	10,000円
九戸村役場職員一同 様	8,045円	匿名	10,000円
九戸村社協職員一同 様	6,909円	匿名	10,000円
	募金箱		2,220円

ありがとうございました。

なお、寄せられた義援金は各被災地の共同募金会の配分委員会を通じて被災者の皆さんへ配分されます。
九戸村共同募金委員会

心配ごと相談所 (無料法律相談)

相続、多重債務、離婚問題、振り込み詐欺等、様々なことでお悩みの方は、お気軽にご相談下さい。

日時 令和3年1月13日(水)相談員 上山信一 弁護士
令和3年3月10日(水)相談員 橋本 剛 弁護士
時間 13:30~15:00
(相談時間1人30分 定員3名)
場所 九戸村総合福祉センター
申込先 九戸村社会福祉協議会 ☎41-1200
※事前予約が必要となります。
※相談内容の秘密は守られます。



福祉サービス苦情解決相談窓口を設置しております

当協議会で提供している福祉サービスについての苦情等の相談窓口を設置しています。

<相談、苦情等の受付先電話番号>

☎ 0195 - 41 - 1200

<相談、苦情等の受付担当者>

荒田ゆかり、安達さつき

<第三者委員>小田野幸、日影恵子

なお、下記においても苦情相談の受付をおこなっておりますので、気軽にご相談ください。

<岩手県福祉サービス運営適正化委員会>

☎ 019 - 637 - 8871

—— 編集・発行 ——

社会福祉法人
九戸村社会福祉協議会

〒028-6502 九戸村大字伊保内7-39-4
(九戸村総合福祉センター内)
TEL 0195-41-1200 FAX 0195-42-2064
ホームページアドレス <http://www.kunohe-shakyo.jp/>

